



1 – Umfang

Dieses Dokument liefert eine Übersicht zu den Garantiebedingungen und dem Serviceablauf von Life Fitness für alle unsere europäischen Verkaufspartner (Händler) in den Ländern, in denen Life Fitness ein Büro hat.

2 – Definitionen

- Händler = Firmen, die Life Fitness Consumer-Produkte für den Weiterverkauf an den Verbraucher beschaffen
- Verbraucher = der Verbraucher/Nutzer des Produkts, der das Produkt vom Händler gekauft hat
- Niederlassungen = Life Fitness Büros in den folgenden Ländern: Vereinigtes Königreich, Benelux, Deutschland, Österreich, Schweiz, Spanien, Portugal
- Garantie = die Versorgung mit Teilen und/oder Arbeit durch LF, um Produktmängel oder Defekte zu beheben, die innerhalb des festgelegten Zeitraums auftreten.

3 – Ansprechpartner Service-/Garantiebeauftragung

KONTAKTANGABEN DER EUROPÄISCHEN LIFE-FITNESS-BÜROS				
REGION	ANSCHRIFT	TELEFON	E-MAIL	WEBSITE
Deutschland, Österreich, Schweiz	Siemensstraße 3 85716 Unterschleißheim Deutschland	Deutschland +49(0)8931775166 Österreich +43(0)1615 71 98 Schweiz +41(0)848000901	privatkunden-service@lifefitness.com	www.lifefitness.de
Benelux (Niederlande, Belgien, Luxemburg)	Bijdorpplein 25 - 31 2992 LB Barendrecht Niederlande	+31(0)180-646666	service.benelux@lifefitness.com	www.lifefitness.nl
Spanien, Portugal	Frederic Mompou 5 Edificio Euro 3 Sant Just Desvern 08960 Barcelona Spanien	+34936724660	servicio.tecnico@lifefitness.com	www.lifefitness.es
Vereinigtes Königreich	Queen Adelaide Ely, Cambridgeshire CB7 4UB Vereinigtes Königreich	Kundensupport +44(0)1353665507 – Option 1 Teile +44(0)1353665507 – Option 2 Probleme nach der Installation (binnen 48 Stunden nach Lieferung) +44(0)1353660479	Kundensupport uk.support@lifefitness.com Teile uk.serviceparts@lifefitness.com Probleme nach der Installation (binnen 48 Stunden nach Lieferung) uk.postinstallation@lifefitness.com	www.lifefitness.co.uk
Für alle Niederlassungen steht auf der lokalen Website ein „Online-Anfrageformular“ zur Verfügung				

Der Verbraucher muss sich während des Garantiezeitraums bei Garantieansprüchen an den Händler wenden. Der Händler muss Life Fitness die folgenden Angaben zur Verfügung stellen:

- Seriennummer und Modell der Maschine
- Von der Maschine angezeigter Fehler
- Fehlerbeschreibung
- Ansprechpartner/Anschrift/Telefonnummer/E-Mail-Adresse/zur Verfügung stehende Zeit des Verbrauchers und Ansprechpartner/Telefonnummer/E-Mail-Adresse des Händlers
- Kaufbeleg

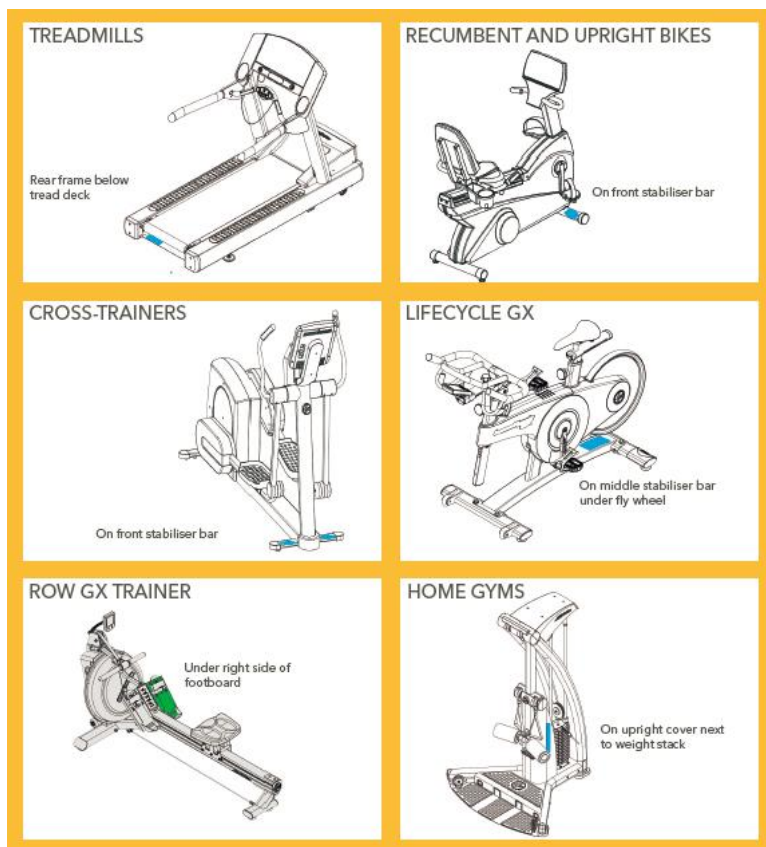
Der Kaufbeleg des Verbrauchers für das Produkt mit Lieferdatum und die Seriennummer wird von Life Fitness zur Bestätigung des Beginns des Garantiezeitraums erbeten. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts an den Verbraucher. Wenn weder der Händler noch der Verbraucher einen Nachweis des Kaufs erbringen können, dann wird das Lieferdatum des Produkts an den Händler für die Berechnung des Garantiezeitraums herangezogen.

Life Fitness antwortet dem Antragsteller und dem Verbraucher binnen 2 Werktagen ab Eingang der Anfrage bei Life Fitness und Life Fitness hält den Verbraucher auf dem Laufenden.

Life Fitness informiert den Händler, wenn der Verbraucher nicht erreichbar ist.

Life Fitness kann nur in Ländern Serviceleistungen anbieten, in denen eine Servicepräsenz besteht. Anfragen aus anderen Ländern werden direkt vom Händler bearbeitet und Life Fitness kann nur Ersatzteile anbieten. Life Fitness liefert die Ersatzteile an die Anschrift des Händlers.

4 – Hier befindet sich die Seriennummer



5 – Garantiebedingungen

Die Garantiebedingungen stehen auf jeder lokalen Website zur Verfügung, in der Life Fitness eine Niederlassung hat.

Es gelten die Garantiebedingungen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.

Falls das Produkt vom Verbraucher oder Händler inkorrekt installiert wird, fallen Schäden aufgrund der inkorrekten Installation nicht unter Garantie und Life Fitness kann dem Händler die Reparaturkosten in Rechnung stellen.

Die Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt in einem privaten Haushalt oder ausdrücklich und eindeutig nur für den Privatgebrauch verwendet wird. Daher gilt diese Garantie nicht für Produkte, die an andere öffentliche oder gewerbliche Umgebungen verkauft wurden, oder solche Produkte, die gewerblich verwendet werden.

Unsere Händler dürfen nicht an gewerbliche Einrichtungen verkaufen. Die einzige Ausnahme ist „InMovement“, wofür eine Consumer-Produktgarantie für den Hausgebrauch sowie eine gewerbliche Produktgarantie zum Tragen kommt, wenn es an ein Gewerbe verkauft wurde.

Die Garantie für Produkte aus einem Ausstellungsraum beginnt mit der Rechnungstellung des Produkts von Life Fitness an den Händler und der Standard-Garantiezeitraum wird um ein Jahr verlängert. Unter der Annahme, dass der Gebrauch des Produkts im Ausstellungsraum minimal ist.

6 – Umtauschbedingungen für Produkte

Ein Produktumtausch muss im Vorwege von Life Fitness genehmigt werden.

Life Fitness liefert das neue Produkt entsprechend den ursprünglichen Verkaufs- und Lieferbedingungen des umgetauschten Produkts.